

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě www.baterie-adaptery.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: _____

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: _____

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Adresát:

Internetový obchod: www.baterie-adaptery.cz
Společnost: Dressler VO s.r.o.
Se sídlem: Horská 289, Trutnov 541 02
IČ/DIČ: 274 66 591 / CZ27466591
E-mailová adresa: info@servispctrutnov.cz
Telefonní číslo: +420 603 543 112

- Datum objednání/datum obdržení: _____ / _____
- Číslo objednávky: _____
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu): _____

Spotřebitel:

Jméno Příjmení: _____

Adresa: _____

Email: _____

Telefon: _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

V _____ Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)